

PRAVIDLA PRO PŘIJÍMÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ PETIC A STÍŽNOSTÍ

Článek I. Úvodní ustanovení

- 1) Vyřizování stížností a petic občanů je uloženo §§ 7, 102, odst.2, písm.n) zák. č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Problematika vyřizování petic je upravena zák.č. 85/1990 Sb., o právu petičním
- 3) Stížností je ústní nebo písemné podání, jímž se fyzické nebo právnické osoby nebo skupiny osob obracejí na orgány obce ve věcech
 - ochrany svých zájmů
 - kterými upozorňují na nedostatky či závady, jejichž řešení náleží do působnosti orgánů obce
 - kterými poukazují na nevhodné chování úředních osob (ve smyslu § 175 zák.č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů)
 - kterými poukazují na nesprávný postup správního orgánu (ve smyslu § 175 zák.č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů)
- 4) Petice je písemné podání, které obsahuje žádost, návrh nebo stížnost, již se fyzické nebo právnické osoby obracejí na orgány obcí ve věci veřejného nebo jiného společného zájmu, jehož řešení spadá do působnosti orgánů obce.

Podle těchto pravidel se postupuje při vyřizování stížností směřujících do oblasti výkonu samostatné i přenesené působnosti obce.

Článek II. PETICE Přijímání a evidence petic

- 1) Podacím a evidenčním místem pro přijímání petic je podatelna obecního úřadu. Evidenční místo petic v souladu se zákonem č. 85/1990 Sb., o právu petičním petice eviduje a sleduje jejich vyřizování.
- 2) Evidenční místo petici zaeviduje a originál petice postoupí k vyřízení tomu orgánu obce, do jehož působnosti předmět petice patří nebo který byl určen příjemcem petice.
- 3) Orgán obce, kterému byla petice postoupena k vyřízení, je povinen obsah petice posoudit a ve stanovené lhůtě písemně odpovědět tomu, kdo ji podal nebo osobě, která zastupuje petiční výbor s uvedením stanoviska k obsahu petice a způsobu jejího vyřízení.
- 4) Orgán obce neprodleně informuje evidenční místo petic (podatelnu) o době a způsobu vyřízení petice.
- 5) Pokud orgán obce z hlediska obsahu petice posoudí, že nepatří do působnosti orgánů obce, petici do 5 kalendářních dnů postoupí příslušnému orgánu a uvědomí o tom oznamovatele petice i evidenční místo petic (podatelnu).

Obsah evidence petic

1) Petice musí být písemná a musí obsahovat jméno, příjmení a trvalý pobyt fyzické osoby nebo název a sídlo právnické osoby, která ji podává. Podává-li petici petiční výbor, uvedou se jména, příjmení a bydliště všech členů petičního výboru a jméno, příjmení a bydliště toho, kdo je oprávněn členy petičního výboru v této věci zastupovat. Podává se originál petice, popřípadě její ověřená kopie.

2) Občan, který petici podpoří, uvede na podpisový arch jméno, příjmení, trvalý pobyt a svůj podpis. Pokud podpisové archy neobsahují text petice, musí být označeny tak, aby bylo zřejmé, jaká petice má být podpisy podpořena. Dále na nich musí být uvedeno jméno, příjmení a bydliště toho, kdo petici sestavil nebo jméno, příjmení a bydliště toho, kdo je oprávněn členy petičního výboru v této věci zastupovat.

3) Evidence petic obsahuje:

- pořadové číslo přijaté petice 1 - x/2006 - x
- číslo z podacího deníku
- jméno, příjmení a adresu trvalého pobytu oznamovatele, jedná-li se o fyzickou osobu nebo název a sídlo, jedná-li se o právnickou osobu, nebo jméno, příjmení a adresu trvalého pobytu toho, kdo je oprávněn členy petičního výboru ve věci zastupovat
- datum podání
- předmět podané petice
- označení příjemce – orgánu obce, který petici vyřizoval
- datum vyřízení petice, tj. kdy byla odpověď odeslána oznamovateli petice
- informace o způsobu vyřízení petice
- event. nápravná opatření s uvedením termínu jejich realizace
- termín splnění nápravných opatření
- datum, kdy byla oznamovateli odeslána informace o splnění nápravných opatření

Lhůty pro vyřízení petice

Pro vyřízení petice se stanovují tyto lhůty, které počínají běžet dnem následujícím po dni jejich doručení:

- 1) do 30 kalendářních dnů
- 2) do 60 kalendářních dnů, spadá-li petice do kompetence rady obce
- 3) do 90 kalendářních dnů, spadá-li petice do kompetence zastupitelstva obce

Tyto lhůty lze překročit pouze ve výjimečných případech. O prodloužení lhůty v takovém případě rozhodne starosta obce na základě řádně zdůvodněné žádosti. O takovém rozhodnutí musí být oznamovatel petice uvědoměn.

Článek III.

STÍŽNOSTI

Přijímání a evidence stížností

1) Podacím místem pro podání ústní či písemné stížnosti je podatelna obecního úřadu. Podacím místem pro podání stížnosti elektronickou poštou je elektronická podatelna obecního úřadu podatelna@verovice.cz nebo elektronická adresa kteréhokoli zaměstnance obce. Telefonické podání stížnosti není možné.

2) Pokud nelze ústní stížnost vyřídit ihned na místě, sepíše se o ústní stížnosti záznam. Tento záznam podepíše osoba, která podání učinila, zaměstnanec, který záznam pořídil a ostatní účastníci jednání. Ústní podání anonymní stížnosti není možné, stěžovatel má však právo požádat, aby jeho jméno nebylo v souvislosti s šetřením stížnosti uváděno. Takový požadavek je nutno vyznačit do záznamu.

3) Přijetí stížnosti je nutno stěžovateli písemně potvrdit do 10 dnů ode dne doručení stížnosti. Potvrzení o přijetí stížnosti se nezasílá u stížností podaných ústně nebo doručených osobně, nebo pokud je stížnost v plném rozsahu vyřízena do 10 dnů od jejího přijetí.

4) Evidenční místo stížnost zaeviduje a originál stížnosti postoupí k vyřízení tomu orgánu obce, do jehož působnosti předmět stížnosti patří nebo který byl určen příjemcem stížnosti.

5) Příslušný orgán obce je povinen stížnost prošetřit a do 60 dnů stěžovateli zaslat sdělení o vyřízení stížnosti. Rovněž tento orgán obce informuje evidenční místo vyřízení stížnosti. Vyřízení stížnosti se doručuje stěžovateli do vlastních rukou.

6) Pokud orgán obce z hlediska obsahu stížnosti posoudí, že nepatří do působnosti orgánů obce, postoupí stížnost příslušnému orgánu do 5 kalendářních dní a uvědomí o tom stěžovatele i evidenční místo stížností (podatelnu).

7) Opakovaná stížnost ve věci, která již byla prošetřována, pokud neobsahuje nové skutečnosti zakládající důvod pro nové šetření nebo přijetí nových opatření, nebude řešena, pokud stěžovatel nedoplní nové skutečnosti. O tomto příslušný orgán uvědomí stěžovatele.

8) Má-li stěžovatel za to, že jeho stížnost nebyla u příslušného správního orgánu řádně vyřízena, může požádat nadřízený správní orgán, aby prošetřil způsob vyřízení stížnosti (§ 175, odst. 7 správního řádu).

9) Stížnost ve smyslu nového správního řádu musí mít náležitosti podání, anonymní stížnost se za stížnost ve smyslu nového správního řádu nepovažuje (§ 37 odst.2 správního řádu).

Obsah evidence stížností

1) Evidence stížností obsahuje:

- pořadové číslo přijaté stížnosti 1 - x/2006 - x
- číslo z podacího deníku

- jméno, příjmení a adresu trvalého pobytu stěžovatele, jedná-li se o fyzickou osobu nebo název a sídlo, jedná-li se o právnickou osobu

- datum podání
- předmět stížnosti
- označení příjemce – orgánu obce, který stížnost vyřizoval
- vyhodnocení důvodnosti stížnosti (§ 175, odst.6 správního řádu)
- datum vyřízení stížnosti
- informace o způsobu vyřízení stížnosti
- event. nápravná opatření s uvedením termínu jejich realizace
- termín splnění nápravných opatření
- datum, kdy byla stěžovateli odeslána informace o splnění nápravných opatření

Lhůty pro vyřízení stížnosti

Stížnost se vyřizuje bez zbytečných průtahů tak, aby nikomu nevznikaly zbytečné náklady a dotčené osoby byly co nejméně zatěžovány (viz § 6 správního řádu), a to nejpozději do 60 dnů ode dne jejího doručení orgánu příslušnému k jejímu vyřízení (§ 175, odst. 5 správního řádu).

Stanovenou lhůtu lze překročit jen tehdy, nelze-li v jejím průběhu zajistit podklady potřebné pro vyřízení stížnosti anebo stížnost nelze vyřídit ve stanovené lhůtě pro náročnost věci. Pokud novou lhůtu pro vyřízení stížnosti nelze přesně určit, stanovení se lhůta 60 dnů. Před jejím uplynutím zašle příslušný orgán stěžovateli sdělení o stavu vyřizování stížnosti a stanovení nové lhůty.

Článek IV.

Závěrečné ustanovení

Tato pravidla stanovila Rada obce Veřovice usnesením dne 27.02.2006 v souladu s ustanovením § 102 odst. 2, písm. n) zák.č. 128/2000 Sb., o obcích ve znění pozdějších předpisů a zák.č. 85/1990 Sb., o právu petičním a nabývají účinnosti od 01.03.2006.